



## Hospitalité italienne et cordialité en affaires

**Comme vous l'aurez deviné, Carlo Insalaco est d'origine italienne, sicilienne pour être plus précis. Voilà 30 ans qu'il dirige une entreprise de carrosserie dans la région bruxelloise. Le 27 mai dernier, la carrosserie Monte-Carlo a fêté son 10ième anniversaire.**

Il y a 25 ans, Carlo Insalaco a réparé sans le savoir la voiture du prince Rainier de Monaco. C'est aussi parce qu'il entretient un lien tout particulier avec cette région qu'il a décidé de baptiser son entreprise "Carrosserie Monte-Carlo". Ceux qui croient y voir une allusion au rallye de Monte-Carlo se trompent donc. Pourtant, la mention "N°1" sur la carte de visite est éloquente.

Carlo a quitté l'école quand il n'avait que 12 ans. Il était passionné par tout ce qui touchait à la carrosserie. Il était attiré par l'odeur de la peinture, par la couleur et par l'activité. En tant que fils d'un mineur sicilien, ce choix n'était pourtant

pas évident. Mais Carlo a persévéré. À l'âge de 15 ans, il a pu passer une semaine de vacances chez sa tante en Belgique. Il y a évidemment contacté une entreprise de carrosserie. Il a trouvé un entrepreneur, un garage Renault, qui a accepté de l'embaucher pour deux semaines. Carlo, qui n'avait jamais pu disposer de beaucoup de pièces pour réparer une voiture en Italie, a réparé chez son nouvel employeur une voiture qui, selon nos critères, n'était plus vraiment récupérable. Il a effectué lui-même tout le travail de tôlerie, a démonté toute la voiture et s'est débrouillé avec des pièces récupérées. La voiture a été totalement remise à neuf, ce qui a valu à Carlo les honneurs de la presse. Son employeur n'a jamais voulu se séparer de lui.

### Art et artisanat

L'amour que Carlo porte au travail des tôles n'a cessé de grandir depuis qu'il travaille en Belgique. À deux reprises déjà, il a construit une nouvelle voiture. Elles lui ont rapporté

deux prix. La première fois en 1959 avec une Fiat deux places, la deuxième pour la restauration particulièrement réussie d'une voiture datant de 1921. Il a tout fait lui-même: l'ébénisterie intérieure, les portes, les ailes...

Il va de soi qu'il a déjà travaillé pour Ferrari, Lamborghini, Alfa et Maserati. Ces déesses romaines du sport automobile ne pouvaient pas manquer au palmarès. Carlo est un véritable artiste quand il s'agit de pièces détachées. Témoin cet épisode où il avait besoin d'une aile d'origine pour une Porsche. La pièce était tellement chère que Carlo a décidé de la fabriquer lui-même au départ d'une simple tôle. L'homme qui avait voulu lui vendre la pièce d'origine l'a traité de fou. Il n'a pas cru ses yeux lorsqu'il a vu ce dont Carlo était capable.

*Carlo Insalaco:* "J'ai encore un atelier où les pièces originales sont fabriquées de manière artisanale. J'emploie un Grec pour faire ce travail. Il est vraiment remarquable. Ce genre d'artisan est devenu extrêmement rare, car aujourd'hui, plus personne n'a encore la possibilité de se spécialiser dans ce métier. C'est devenu impayable."

### **Sikkens, fil rouge de la vie d'une entreprise**

Le premier contact de Carlo avec Sikkens remonte à 25 ans. À part une petite interruption, Sikkens a été le fil rouge de toute la carrière professionnelle de Carlo. Monte-Carlo estime que Sikkens livre encore toujours une qualité supérieure à celle des autres fournisseurs de laques. Les laques à base aqueuse de Sikkens ont été analysées en profondeur et comparées à ce que la concurrence pouvait offrir.

*Carlo:* "Autowave sèche beaucoup plus vite que les marques concurrentes. Les couleurs sont très précises et inaltérables. La marque que j'utilisais auparavant n'offrait pas des couleurs

stables. Il suffisait que je modifie légèrement la pression pour obtenir une autre couleur. Ce n'était vraiment pas acceptable. Aujourd'hui, il ne nous arrive quasi plus jamais de devoir recommencer la peinture d'une voiture. Le temps de séchage était également essentiel pour moi. Vous savez, le rendement de notre entreprise a aussi son importance. Si une laque de meilleure qualité nous permet en plus de gagner du temps lors du séchage, pourquoi hésiter? Jan De Clercq est venu me voir et m'a demandé de procéder à un test. Ensuite, j'ai appliqué la peinture moi-même et j'ai pu constater que Sikkens est meilleur. Je ne suis pas seulement le gérant de l'entreprise: je suis aussi le peintre en carrosserie en collaboration avec mon fils Giuseppe. Nous accordons beaucoup d'importance à la qualité et à la rapidité."

Il estime aussi que le service est meilleur chez Sikkens: "Ah oui, le service. Lorsque je téléphone, on me prend toujours au sérieux. Je reçois immédiatement l'aide d'une équipe professionnelle, qui est d'ailleurs très sympathique. Dans la gestion d'une entreprise, je trouve que le service est un aspect essentiel. Pour les clients aussi, le service est un droit acquis. Mes clients sont exigeants. Ils peuvent bien l'être: chez nous, ils sont chouchoutés."

L'atelier, qui couvre plus de 3600 m<sup>2</sup>, emploie actuellement 15 personnes. Monte-Carlo a une clientèle très diversifiée: depuis les camions jusqu'aux voitures de sport de grand luxe. La liste des références mentionne notamment Europe Car, CNCB, Mercedes, Toyota, BMW, la Communauté européenne... et, ne l'oublions pas, la nouvelle Peugeot 1007. C'est la cerise sur le gâteau d'anniversaire de Carlo.

